

एक पालिका, लाख तक्रारी

महापालिकेकडील नागरी समस्यांची संख्या सव्वा लाखाच्या पार

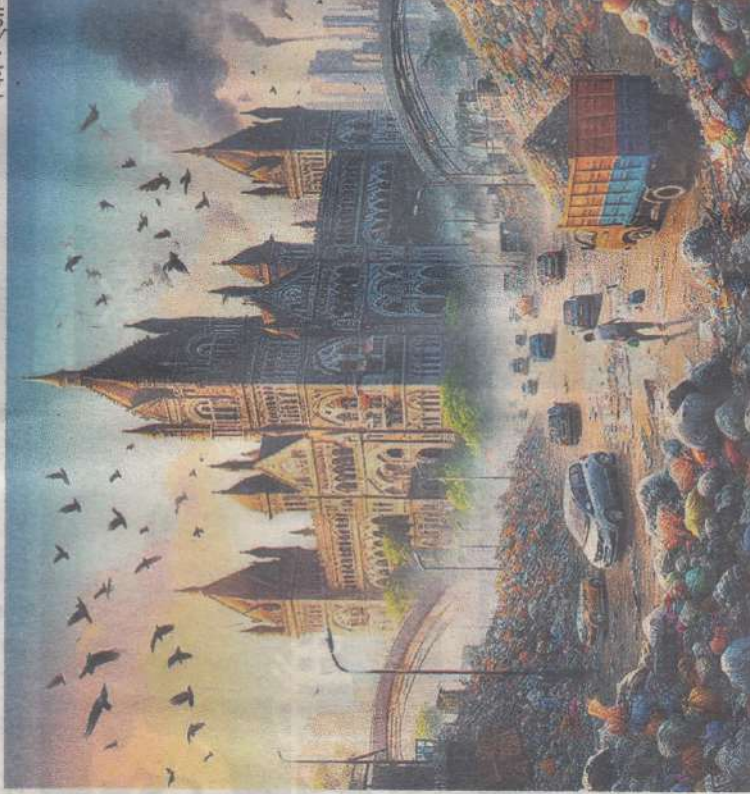
सन २०१५च्या तुलनेत २०२४मध्ये ७० टक्क्यांनी वाढ

चित्र : एआय

म. टा. खास प्रतिनिधी, मुंबई

घनकचरा व्यवस्थापन, प्रदूषण नियंत्रण, पाणीपुरवठा, मलनिःसारणासह अन्य सुविधांसाठी मुंबई महापालिकेकडून वर्षाला हजारो कोटींची तरतूद केली जाते. मात्र ही तरतूद करूनही नागरी समस्या 'जैसे थे'च राहात आहेत. या समस्यांविषयी मुंबईकरांनी सन २०२४मध्ये तब्बल एक लाख १५ हजार ३९६ तक्रारी मुंबई महापालिकेकडे केल्या आहेत. सन २०१५मध्ये ६७ हजार ७७३ तक्रारी प्राप्त झाल्या होत्या. त्यामुळे २०१५च्या तुलनेत सन २०२४मध्ये यात ७० टक्क्यांनी वाढ झाली आहे.

प्रजा फाऊंडेशनने मंगळवारी सादर केलेल्या अहवालात मुंबईतील नागरी समस्यांच्या तक्रारीत वाढ झाल्याचे नमूद केले आहे. मुंबईकरांनी केलेल्या प्रदूषणविषयक तक्रारीत सन २०१५च्या तुलनेत सन २०२४मध्ये ३३४ टक्क्यांनी तर, अनधिकृत मालमत्तांच्या तक्रारीत ७४७ टक्क्यांनी वाढ झाली आहे. घनकचराशी संबंधित तक्रारींमध्ये ३८० टक्क्यांनी



आणि पाण्यासंदर्भातील तक्रारीत ८८ टक्क्यांनी वाढ आहे. प्रदूषण, घनकचरा, शाळा, रस्ते मलनिःसारण, उद्याने,

आदींविषयी तक्रारी आहेत. वायू प्रदूषणात झालेल्या वाढीमुळे यासंबंधी मुंबईकरांनी अनेक तक्रारी मुंबई महापालिकेच्या वॉर्ड कार्यालयांकडे

केल्या आहेत. मुंबईला वायू प्रदूषण, प्रदूषित पाण्याचे स्रोत अशा गंभीर समस्या हवामान बदलामुळे आणि अकार्यक्षम स्वच्छता आणि कचरा

व्यवस्थापन प्रक्रियेमुळे भेडसावत आहेत, असे प्रजा फाऊंडेशनचे मुख्य कार्यकारी अधिकारी मिलिंद म्हस्के यांनी सांगितले.

समस्या	एकूण तक्रारी	वाढ
मलनिःसारण	२०१५	२०२४
उद्याने	९,९०४	१५,७०१
पर्यटन जलवाहिन्या	१,३०७	३,२९३
सार्वजनिक शौचालये	८३०	२,३०४
	१५९	५०५
		२१८ टक्के

घनकचराचा प्रश्न बिकट

शहरातील घनकचरा व्यवस्थापनाची घडी विस्कटू लागली आहे. महापालिकेकडे आलेल्या याविषयीच्या तक्रारींमध्ये सन २०१५च्या तुलनेत ३८० टक्के वाढ झाली आहे. शहरातील कचऱ्याची विल्हेवाट अजूनही देवनार आणि कांजुरमार्ग या दोनच डम्पिंग ग्राऊंडवर लावली जाते. अलीकडेच मुंबई उच्च न्यायालयाने कांजुरमार्ग

रस्त्यांच्या तक्रारींमध्ये घट

रस्त्यांच्या तक्रारीत सन २०१५च्या तुलनेत सन २०२४मध्ये घट झाली आहे. सन २०१५मध्ये या संदर्भात १३ हजार ५३९ तक्रारी पालिकेकडे आल्या होत्या. तर, सन २०२४मध्ये नऊ हजार ८०० तक्रारी आल्या आहेत. शाळांच्या दुरवस्थेबाबतही तक्रारीत ३० टक्क्यांनी वाढ आहे. तसेच, लायसन्स, इमारत कामे, पेट्रोल इत्यादीविषयीही तक्रारी आहेत.